

Sanyo SC Development Company

Join our team!



Message メッセージ

山陽SC開発は岡山・倉敷・福山エリアの駅に隣接する
ショッピングセンターを開発・管理・運営する会社です。

地域のお客様の笑顔のために
テナントとともに新しい価値の創造をつづけ
いつまでも愛されるショッピングセンターを
目指しています。

「岡山一番街」「さんすて岡山」
「さんすて倉敷」「さんすて福山」がある“まち”に
賑わいを生み出し、魅力あるまちづくりを担います。

『岡山一番街が大好き！』
『さんすてが大好き！』

あなたも一緒に
“まち”を“ファン”を創りませんか？

What's Sanyo SC?

会社概要

- 会社名
山陽SC開発株式会社
- 本社所在地
岡山市北区駅元町1-2-301
福山支店：福山駅構内
- 設立
1972年4月1日
- 資本金
3億円
- 事業内容
不動産賃貸業
(ショッピングセンターの開発、管理及び運営)
岡山一番街・さんすて岡山・さんすて倉敷・さんすて福山



■ 山陽SC開発が管理・運営する4つの施設



岡山一番街



さんすて岡山



さんすて福山



さんすて倉敷

What's Sanyo SC?

私たちの想い

岡山一番街、さんすてを通して、街に、人に
幸せを届けたい！

デベロッパー
(山陽SC開発)



テナント
スタッフ

OKAYAMA ICHIBANGAI
SUN STATION TERACCE



普段の何気ないお買い物
頑張ったご褒美
大切な人への贈り物
お客様に「岡山一番街」「さんすて」を
選んでいただけるよう
私たちはお客様の視点で考え
お客様のニーズを先取りし、お客様に喜び
感動していただけるSCを目指します

お客様に感動を与えるのは
SCで働くスタッフ一人ひとりです
そんなスタッフが「岡山一番街・さんす
てで働くのが楽しい！」とやりがいをも
って働けるようスタッフと共に
夢と希望のあるSCを目指します

JR西日本グループの一員として、SC・鉄道・ホテル
コンビニ・飲食など様々な会社との連携を図り、
お客様とテナントと地域をつないで
地域一番のエリアプラットフォーマーを目指します！

※SC・・・ショッピングセンターの略

※デベロッパー・・・ショッピングセンター開発者（ここでは山陽SC開発を指す）

What's Sanyo SC?

私たちの仕事

●テナント運営に関わる仕事

お客様に快適にお過ごしいただき、そして満足してもらうために、テナントと協力し魅力あるSCの運営に努めます。

- 販売促進
- テナントコミュニケーション
- CS（お客様満足）ES（テナント従業員満足）
- 食の安全・防災・防犯

●店舗の開発に関わる仕事

常にお客様のニーズの先を見据えて、店舗の入替、リニューアルを重ね、よりよい施設にすべく開発に努めます。
また、施設の安全性を保ち、快適な空間づくりをハード面から支えます。

- 店舗リーシング
- 設備管理

●会社・社員に関わる仕事

社員一人ひとりがやりがいをもって働けるよう、会社の経営を支え、人材育成に努めます。また、会社全体の経営戦略を企画したり、会社の資産管理を担当します。

- 総務
- 情報セキュリティ（IT環境整備）
- 企画
- 経理

●テナント運営に関わる仕事



テナントコミュニケーション

担当する店舗と日々コミュニケーションを図り、円滑な店舗運営をサポートする仕事です。売上動向などを中心とした店舗ヒアリングと月報や週報の作成、店長会議などの業務があります。各店舗がしっかり売上进行ばしていけるよう、ヒアリングの内容は他店舗へ水平展開し、SC全体の売上アップを目指します。店舗スタッフが困ったときこそ、相談してもらえるようにスタッフに寄り添う気持ちを大切にしています。

販売促進

年間を通して館のプロモーション事業を企画し、お客様に岡山一番街・さんすての魅力を伝える仕事です。キャンペーンやイベントなどの企画や運営、アプリ会員のデータ分析、SNSやメディアへの情報発信を通し、「リアル店舗」だからこそ感じられる感動体験を大切に、お客様から「行ってみたい!」「また来たい!」と思ってもらえるSCづくりを目指します。



CS・ES

お客様が快適にショッピングをお楽しみいただけるよう、お客様の生の声に耳を傾け、施設のサービス向上に努めています。レストスペース1つとっても、どの場所に、どのような椅子を置くのか、など考えることは多岐にわたります。またESでは、館で働くスタッフのモチベーションアップに努めます。「スタッフなくして、SCはなし!」スタッフ一人ひとりが気持ちよく働ける環境づくりとして、研修の実施や交流会などのイベントを企画します。

●SCの開発に関わる仕事

店舗リーシング

トレンドや時代のニーズを先取りし、店舗の入替により、いつまでもお客様に愛されるSCづくりを目指しています。新規ショップの誘致、既存店舗の契約更新、リニューアルを通して、今現在岡山一番街、さんすてに必要な店舗は何か、常にトレンドや話題性のあるものの情報をキャッチするよう努めています。



設備管理

SCのメンテナンス、各箇所の工事を通してお客様が快適にショッピングをお楽しみいただけるようハード面から支える仕事です。日々のメンテナンスや新店舗の立ち上げ工事、リニューアル工事などの業務があります。お客様の安心安全を守りながら、設備管理のスキルを活かし、営業部署と共にSCづくり、まちづくりの一端を担っています。

●会社を支える仕事

総務

社員がいきいきとやりがいを持って働ける職場づくりに努めています。社員のスキルアップに向けた研修の用意や適切な評価制度など目標に向かって取り組める環境を整備します。また、フレックス制度など柔軟な働き方の導入、福利厚生の見直し、社員レクリエーションの企画なども業務の一部です。社員のライフワークバランスの実現に取り組んでいます。



What's Sanyo SC person?

～山陽SC開発の社員紹介～

営業企画課
岡 梨々華 (2024年入社)

2024年に新卒で入社。
入社から半年の研修期間を経て、
現在は営業企画課として先輩と
一緒に店舗担当の仕事に奮闘。
主にテナントへの売上状況の
ヒアリングや、売上概況をまとめるなど
テナントサポートを行っています。



◆1日スケジュール📅

9:00 出社・始業開始

まずはメールや社内伝言板のチェック！

9:30 課内ミーティング

それぞれの共有事項を報告します

10:00 オープン巡回&ヒアリング

各店舗が時間通りにオープンしているかを確認し、その後店舗のヒアリングを行います。現在は先輩社員にフォローしてもらいながら各店舗の好調・不調の要因をヒアリングしています！

12:30 お昼休憩

13:30 ヒアリング内容まとめ

店舗から聞いた情報を資料にまとめます。良い取り組みは水平展開すべく、店長会などで報告します！

15:00 提案内容の打ち合わせ

ヒアリング内容をもとに、こんなことでいたら面白いかも！を提案します

18:30 お疲れさまでした

気になるお洋服をGETして帰ることも♡

学生へメッセージ！

入社後半年は各部署を回りながら過ごすので、仕事内容も、先輩社員のことも知れて安心して仕事をスタートすることができます。テナントスタッフと先輩のやり取りには、信頼関係がしっかり築かれていることを感じ、これから私もスタッフさんに頼られる存在になりたい！と日々コミュニケーションをとることに注力しています。

私の仕事の必需品

「バインダー」

テナントスタッフとの会話をメモしたり、巡回中に気になったことをメモしたりと私の相棒です！

What's Sanyo SC person?

~山陽SC開発の社員紹介~

販売促進課

杉本 学 (2013年入社)

2013年に入社。
店舗の売上分析や店舗担当の業務、
福山支店では地域密着型のSC運営に
携わりました。現在は販売促進課で
イベントのプロジェクトリーダーと
して、岡山一番街50周年の企画運営に
注力しています。



◆1日スケジュール📅

- 10:00 出社・始業開始**
フレックスを使用し今日はゆっくり出社!
- 11:00 課内ミーティング**
売上分析、お客様アンケートなどから
イベントの振り返りを行い、次回の企画へ
繋がります。
- 12:30 お昼休憩**
- 13:30 アプリ会員の分析**
アプリ会員データを把握し、会員の購買動向
を分析します。データ分析からも次回施策へ
のヒントを得ます。
- 15:00 イベントに出店する店舗との
打ち合わせ**
- 17:00 イベント提案資料作成**
- 18:40 明日のイベント準備**
ハレチカ広場にて仕器を運んだりと
なかなか力仕事も!
- 20:00 お疲れさまでした!**
明日はお客様が列をつくることを祈って!

仕事のここがやりがいい!

お客様へ「喜び」や「感動」を
届けるために、テナントを巻き
込みながら一緒にSCを創って
いることにやりがいを感じます。
自分が企画したイベントの
趣旨がしっかりテナントへ
伝わり、賛同してくれた時は
とても達成感があります。
SCの魅力をお客様へ伝えるため
に、テナントを巻き込んで
一体感を醸成することにこの
仕事の面白さがあると思います。

私の仕事の必需品

「無印良品のノート」
「JETSTREAM 2 & 1」

新しい仕事を始める時、
煮詰まった時、ノートに目標の
ゴールイメージなど思い浮か
ぶことを書きまくり、頭の中を
整理します!

We love Sanyo SC

～山陽SC開発の魅力語る～

山陽SC開発が運営するSCはどんな特徴があるの？

◎常に地域の“一番”を目指して！

岡山一番街は2024年に50周年を迎えました！
いつの時代も、トレンド発信のリーダーでありたいという
想いのもと、地域に愛される施設づくりを目指しています。



◎岡山・倉敷・福山の玄関口としてお客様をお出迎え！

地元のお客様はもちろん、初めて岡山にお越しになるお客様に
とってファーストセッションとなるため、居心地の良い場所の
提供を目指しています。



◎DVも店舗スタッフも地元愛であふれてる！

小さい頃から身近な場所だった「岡山一番街」「さんすて」
そんな施設に関わりたい想いで仕事に奮闘する社員も多くいます。
もちろん岡山にゆかりはなくても働くうえで“地元愛”が自然とあふれるから不思議！



◎接客スキルもNo1を！

足を運んでいただいたお客様に“感動体験”をお届けできるのは
スタッフの皆さん！SC一体となって取り組むロールプレイング
大会では全国1位に輝いたスタッフもいるんですよ！

◎店舗スタッフとの距離の近さも魅力！

勤続年数の長いスタッフも多く施設運営に関わるご意見を
たくさんいただけます。
お声を頂ける距離感で、「岡山一番街」「さんすて」を
一緒に盛り上げていく一体感があります。



Sanyo SC Q&A

～山陽SC開発の気になるアレコレをお話し～

Q1 この仕事のやりがいは何ですか？

→直接的ではなくても、自分がしていることがお客様の笑顔に結びついていることが喜びであり、SCを通して1つのまちづくりの一端を担えることにやりがいを感じます。

Q2 入社前または入社後に必要な資格などありますか？

→入社前に必要な資格は特にありません。SCの専門的な知識やスキルは入社後に学ぶ機会がありますので自分のやる気次第で資格取得のチャンスがあります。
資格とは別ですが、常に話題のニュースやトレンドに目を向けて情報収集することはSCで働くうえで大切だと思っています。

Q3 仕事をする際大切にしていることは何ですか？

→「お客様目線で考えること」を大切にしています。どんなお店があったら来てくれるのか、どんなサービスがあったら嬉しいのか、通路の照明や装飾の1つにまで、常にお客様目線を意識しています。

Q4 土日や祝日は休みですか？

→SCの運営上、土日祝が必ず休みではありません。土日祝に出勤した場合、平日が休みとなるため、土日の混雑を避けて用事を済ませるなどメリットもあります。
また、当社はフレックスタイム制度を設けていますので、仕事とプライベートとメリハリをもって働けますよ。

Q5 出張は多いですか？また異動はどれくらいの頻度でありますか？

→出張に関しては、最も多い店舗リーシング課で月に2回ほどです。
異動はありますが、それぞれの経験年数や適性等を考慮し決まります。

Q6 職場の雰囲気を知りたいです！

→本社も福山支店も全員がワンフロアで仕事をしており、アットホームな雰囲気です。先輩後輩の関係性も良く、業務をするうえで、わからないことを聞きやすい、自分の考えたことを提案しやすい、休みの希望が出しやすい、フレックスが使いやすい、言いたいことが言える関係です。「あのお店行きました？」「その靴かっこいいね！」など楽しい会話が聞こえる職場です。

Q7 福利厚生が気になります！

育児・介護休業制度、企業型確定拠出年金制度、定期健康診断、永年勤続表彰、社員旅行などがあります。結婚や出産でライフプランが変化しても働き続ける社員が多くいます！

Q8 どのような人材がいらっしゃると思いますか？

- ・主体性を持ち考動できる人
- ・環境変化等に対して柔軟な思考や行動の変化ができる人
- ・物事を素直に吸収できる人

人を喜ばせるために、様々なアイデアを企画し、社員とテナントを巻き込んで実行でき、地道な努力を続けていける方、そんな方をお待ちしています！